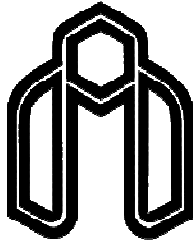


بسمه تعالی



دانشگاه صنعتی شاهرود
مرکز آموزش های الکترونیکی

www.vu.shahroodut.ac.ir

سیستم پاسخگویی میکا راهنمای دانشجویان

مهر ماه ۱۳۹۲

فهرست مطالب

۱	آغاز کار با میکا.....	۳
۲	قسمت‌های مختلف سیستم میکا.....	۵
۱-۲	ثبت تقاضا.....	۵
۲-۲	مشاهده تقاضا.....	۶
۳-۲	مقالات.....	۷
۴-۲	گفتگوی میکا.....	۸
۵-۲	ثبت نام / ورود.....	۹
۶-۲	عضویت در سیستم تاک.....	۱۰

۱ آغاز کار با میکا

سیستم میکا جهت تسهیل در امور دانشجویان عزیز و جلوگیری از اتلاف وقت، انرژی و هزینه برای مراجعات حضوری و پاسخگویی سریعتر به دانشجویان گرامی راه اندازی شده است. لذا دانشجویان گرامی می توانند با مراجعه به سیستم میکا تقاضای خود را ثبت و با استفاده از کد رهگیری، مراحل تقاضای خود را دنبال و از پیشرفت کار و پاسخگویی همکاران در مرکز آموزش‌های الکترونیکی آگاه شوند. در سیستم میکا زمان ثبت تقاضا و پاسخگویی مشخص است. به همین جهت هر یک از همکاران در کوتاهترین زمان ممکن به پاسخ دهی به سوالات مربوطه می پردازند. تقاضای شما پس از ثبت به قسمت مربوطه اختصاص داده می شود و کارشناس هر بخش پاسخ می دهد.

جهت استفاده از سیستم پاسخگویی میکا در صفحه اصلی سایت مرکز آموزش‌های الکترونیکی (<http://vu.shahroodut.ac.ir>) به قسمت سیستم پاسخگویی میکا بروید.



شکل ۱- ورود به سیستم پاسخگویی میکا

از این طریق می‌توانید به هر یک از قسمت‌های مورد نیاز در سیستم پاسخگویی میکا مراجعه نمایید. همچنین می‌توانید از طریق منوهای بالای سایت به طور مستقیم وارد سیستم پاسخگویی میکا شوید



شکل ۲- ورود به سیستم پاسخگویی میکا در منوهای بالای سایت

۲ قسمت‌های مختلف سیستم میکا

سیستم میکا متشکل از چندین قسمت شامل: ثبت تقاضا، مشاهده تقاضا، مقالات، گفتگوی میکا و ثبت نام یا ورود می باشد. که به توضیح هر یک از قسمت ها می پردازیم:

۱-۲ ثبت تقاضا

برای ثبت تقاضا به لینک ثبت یک تقاضا رفته و اطلاعات خواسته شده را تکمیل می نمایید: در قسمت نام بهتر است نام و نام خانودگی خود را کامل وارد نمایید. سپس پست الکترونیکی را در قسمت پست الکترونیکی وارد نمایید. در قسمت بخش با توجه به تقاضای خود یکی از بخش‌ها را انتخاب کنید در صورتی نمی‌دانید تقاضای شما مربوط به کدام بخش است بخش عمومی را انتخاب کنید. در قسمت اولویت با توجه به اولویت تقاضای یکی از اولویت های موجود را انتخاب نمایید. موضوع را مرتبط با تقاضای خود وارد نمایید. و در نهایت در بخش پیغام، تقاضای خود را شرح دهید.

مرکز آموزش های الکترونیکی < میکا > ثبت تک تقاضا

از این بخش برای طرح سوال خود استفاده نمایید. موارد لازم را علامت مقابل مشخص شده‌اند *

نام:

ایمیل:

بخش: عمومی

اولویت: پایین

موضوع:

پیغام:

عدد موجود در تصویر زیر را تایپ فرمایید



ثبت تقاضا

شکل ۳- صفحه ثبت تقاضا

نکته: زمانی مشکل شما مربوط به اطلاعات کاربری یا ورود به سیستم است اطلاعات خود را در متن پیام بفرستید تا مورد با سرعت بیشتری بررسی و پاسخ‌دهی گردد.

۲-۲ مشاهده تقاضا

برای مشاهده تقاضا، کد رهگیری تقاضا را در قسمت خواسته شده وارد نمایید تا از آخرین وضعیت تقاضای خود آگاه شوید. همچنین اگر در سایت ثبت نام کرده باشید، می‌توانید با استفاده از نام کاربری (پست الکترونیکی) و رمز عبور وارد شوید و کد رهگیری تقاضای خود را ببینید.

مرکز آموزش های الکترونیکی < میکا > نمایش تقاضا

خانه میکا ثبت تقاضا مشاهده تقاضا مقالات گفتگوی میکا ثبت نام / ورود

مرکز آموزش های الکترونیکی < میکا > نمایش تقاضا

مشاهده تقاضاهای موجود

نام کاربری (ایمیل):

رمز ورود:

نمایش تقاضا

برای مشاهده تمامی تقاضاهای خود ثبت نام کنید.

مشاهده تقاضاهای موجود

کد رهگیری تقاضا:

نمایش تقاضا

کد رهگیری را فراموش کرده‌اید؟

شکل ۴- مشاهده تقاضا

۳-۲ مقالات

مرکز آموزش های الکترونیکی < میکا > مرکز اطلاع رسانی

سوال خود را مطرح فرمایید:

جستجو در مرکز اطلاع رسانی

مرکز اطلاع رسانی یک مجموعه ی بخش بندی شده از پاسخهایی است که به سوالات متداول داده شده اند. شما می توانید مقالات موجود را خوانده یا زیربخشی مورد نظر خود را انتخاب فرمایید.

« زیربخش ها:

📁 آیین نامه ها

📄 شرایط دریافت و بازپرداخت انواع وامها

📄 آیین نامه آموزشی

📄 آیین نامه دوره های الکترونیکی

« عناوین بیشتر

« مقالات این بخش:

هنوز مقاله ای در این بخش اضافه نشده است

تعداد بازدید

392

190

170

72

تاریخ افزوده شدن

15:35:01 1391-12-13

15:34:28 1391-12-13

« مقالات برطرفدار:

📄 شرایط دریافت و بازپرداخت انواع وامها

📄 آیین نامه آموزشی

📄 آیین نامه دوره های الکترونیکی

📄 شرایط و نحوه بذیرش

« آخرین مقالات:

📄 شرایط دریافت و بازپرداخت انواع وامها

📄 آیین نامه دوره های الکترونیکی

شکل ۶- مقالات

در قسمت مقالات شما می توانید برخی آیین نامه ها و قوانین آموزشی را مشاهده نمایید. همچنین امکان

جستجوی سوال قبل از ثبت تقاضا نیز وجود دارد تا سریعتر به جواب برسید.


۴-۲ گفتگوی میکا



شکل ۷- گفتگوی میکا

در قسمت گفتگو شما می‌توانید یک نام وارد نمایید سپس به صفحه گفتگو وصل می‌شوید در این قسمت می‌توانید کسانی که آنلاین هستند را ببینید و با آنها به صورت آنلاین گفتگو نمایید.

۲-۵ ثبت نام / ورود



🔍
صفحه اصلی ثبت تقاضا مشاهده تقاضا مقالات گمگویی میکا ثبت نام/ورود

[سایت مبدأ < ورود به سایت](#)

ثبت نام [راهنمای ثبت نام]

نام و نام خانوادگی*

شماره موبایل*

رمز ورود*

تایید رمز ورود*

پست الکترونیکی*

تلفن ثابت

برای ثبت نام کلیک کنید

ورود به سایت

شماره دانشجویی (یا شماره موبایل):

رمز ورود:

مرا به خاطر بسپار
 فقط نام کاربری را به خاطر بسپار
 هیچ کدام

برای ورود کلیک کنید

رمز ورود را فراموش کرده اید؟

جهت ثبت نام در سیستم ابتدا به نکات زیر توجه فرمایید:

۱- کلیه دانشجویان مرکز آموزشهای الکترونیکی هر ورودی پس از ثبت نام در مرکز به طور خودکار در سیستم میکا ثبت نام می شوند و می توانند اطلاعات زیر وارد سیستم شده و سپس نسبت به تغییر کلمه عبور خود اقدام نمایند و نیازی به ثبت نام مجدد در سیستم میکا ندارند.

***نکته:** در صورتی که نمی توانید به سیستم وارد شوید از منو ثبت تقاضا مشکل خود را به ارسال شماره دانشجویی خود به ما اعلام نمایید تا کارشناس مربوطه در اسرع وقت شما را به عضویت در سیستم در آورد.

شماره دانشجویی شما: شماره دانشجویی (یا شماره موبایل)

شماره دانشجویی شما: رمز ورود

و در صورتی که دانشجو نمی باشید در صفحه ثبت نام با وارد نمودن اطلاعات خواسته شده، ثبت نام نماید. برای برقراری ارتباط بهتر پیشنهاد می شود نام و نام خانوادگی خود را به صورت کامل وارد نمایید. اگر ثبت نام نمایید برای پیگیری تقاضای خود پس از وارد شدن می توانید کدرگیری تقاضای خود را مشاهده نمایید. اطلاعات را کامل وارد نمایید تا در صورت لزوم، کارشناسان مرکز از طریق دیگر بتوانند با شما ارتباط برقرار کنند.

۲-۶ عضویت در سیستم تاک

پس از ورود به سیستم میکا باید شماره موبایل خود را در سیستم ثبت کرده تا در سیستم اطلاع رسانی تاک عضو شوید.

برای عضویت در سیستم تاک پست الکترونیکی خود را وارد نمایید و سپس در بخش اطلاعات عضویت در تاک پس از کلیک بر روی راهنمای عضویت و مطالعه آن یک پیامک حاوی متن رمز دلخواه خود جهت استفاده از سیستم اطلاع رسانی تاک را به شماره ۳۰۰۰۸۵۶۱۱۱۶۱۱۱ ارسال نموده و سپس شماره موبایل خود و رمز ارسالی در پیامک را در کادر مربوطه وارد کنید و بر روی دکمه فعال سازی کلیک نمایید. پس از دریافت تیک سبز رنگ در مقابل آن، دکمه برای بروز رسانی کلیک کنید را انتخاب نمایید.



سپس یکبار از سیستم خارج شده و مجددا وارد سیستم شوید.